

## CONDIZIONI GENERALI 2025

Il mancato arrivo entro le ore 22:00 comporterà l'automatica cancellazione della prenotazione.

In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata, qualunque sia la motivazione, è obbligatorio corrispondere l'importo per l'intero periodo di soggiorno prenotato. La Direzione si riserva la facoltà di rioccupare l'alloggio/la piazzola.

In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata di uno o più componenti del nucleo familiare, è obbligatorio informare preventivamente la Direzione firmando l'apposita modulistica: in caso contrario verrà conteggiato tutto il periodo prenotato dalla famiglia e la relativa tassa di soggiorno anche se non goduta.

**La tassa di soggiorno non è inclusa.**

**Gli animali non sono ammessi.**

Eventuali reclami sulla qualità del servizio di pulizia devono essere inderogabilmente comunicati entro le ore 18:30 del giorno di arrivo.

In caso di prenotazione con Miglior Tariffa:

- 1) Al momento della prenotazione sarà addebitato un importo del 30% a titolo di caparra non rimborsabile.
- 2) Il pagamento della caparra sottintende l'accettazione per intero delle presenti condizioni generali.
- 3) Il restante 70% dovrà essere saldato tassativamente entro e non oltre 15 giorni prima della data di arrivo.
- 4) In caso di cancellazione o di modifiche fino a 15 giorni prima dell'arrivo: penale 30% intero importo della prenotazione.
- 5) In caso di mancata presentazione (no-show): penale intero importo.
- 6) L'importo non comprende l'imposta di soggiorno, da saldare in loco.
- 7) La Direzione si riserva il diritto di accettare, o rifiutare, la richiesta di modifica da una prenotazione "accommodation only" a una in formula mezza pensione o pensione completa (e viceversa) se pervenuta 15 giorni prima dell'arrivo.

In caso di prenotazione con tariffa BeSafe, con Assicurazione inclusa:

- 1) Scegliendo l'offerta BeSafe Rate con assicurazione inclusa, alla conferma del pagamento della prenotazione, riceverai una mail da BeSafe Rate per poter estendere gratuitamente la copertura a tutti i partecipanti del soggiorno. RIMBORSO fino al 100% del soggiorno in caso di annullamento per eventi imprevedibili. GARANZIA di rimborso per furto o mancata consegna del bagaglio. RESPONSABILITA' CIVILE VS. TERZI copertura di lesioni fisiche, danneggiamento o perdita di beni. ASSISTENZA stradale sul posto durante il viaggio. COPERTURA spese mediche e medicinali in caso di infortuni o malattia durante il soggiorno. MALATTIA pandemica e isolamento fiduciario incluse nelle coperture assicurative. INFORTUNI copertura di eventuali costi ticket, lezioni o attrezzature noleggiate (non usfruite) e riconoscimento dell'infortunio per invalidità permanente. COPERTURA spese di alloggio in caso di permanenza forzata nella città del soggiorno. Prima di prenotare, leggete le condizioni tariffarie per maggiori informazioni
- 2) Al momento della prenotazione sarà addebitato un importo del 100%
- 3) Il pagamento del soggiorno sottintende l'accettazione per intero delle presenti condizioni generali.
- 4) In caso di cancellazione o di modifiche: penale intero importo
- 5) In caso di mancata presentazione (no-show): penale intero importo
- 6) L'importo non comprende l'imposta di soggiorno, da saldare in loco.
- 7) La Direzione si riserva il diritto di accettare, o rifiutare, la richiesta di modifica da una prenotazione "accommodation only" a una in formula mezza pensione o pensione completa (e viceversa) se pervenuta 15 giorni prima dell'arrivo.

In caso di mezza pensione o pensione completa, i pasti non consumati non potranno essere rimborsati.

Eventuali intolleranze devono essere comunicate al momento della prenotazione e l'informazione trasmessa al maître il primo giorno di servizio. La cucina non dispone di una cucina certificata per la celiachia.

In caso di pensione completa, il servizio inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza. In caso di arrivo anticipato, si potrà usufruire del self-service o del menu à la carte. In caso di mezza pensione, il servizio inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. In entrambi i casi la riconsegna dell'alloggio è sempre programmata per le ore 9:00.

Il servizio di pensione completa comprende colazione, pranzo e cena a buffet (acqua e vino alla spina inclusi).

Il servizio di mezza pensione comprende colazione e cena a buffet (acqua e vino alla spina inclusi)

Il consumo di altre bevande è considerato come extra, così come i pasti eccedenti il menu. Si consiglia di regolarizzare quotidianamente il relativo conto presso la cassa del Ristorante.

Orari del servizio: colazione dalle ore 07:30 alle 09:30; pranzo dalle ore 12:30 alle ore 13:30; cena dalle ore 19:30 alle 20:30.

Il check-in può essere effettuato dalle ore 07:00 alle ore 22:00. La Direzione rilascerà agli ospiti il braccialetto da indossare obbligatoriamente al polso, oltre al pass per l'accesso con l'auto (previa comunicazione della targa da parte dell'ospite).

**La Direzione si riserva il diritto di non consentire l'accesso alla struttura qualora il pagamento anticipato del soggiorno risultasse non in regola.**

La consegna degli alloggi è garantita dalle ore 16:00. Alla partenza, gli alloggi devono essere liberati entro e non oltre le ore 09:00. In caso di perdita delle chiavi cassaforte sarà applicata una penale di € 10,00.

La piazzola può essere occupata a partire dalle ore 13:30 e deve essere liberata entro e non oltre le ore 12:30 del giorno di partenza.

Nel costo giornaliero sono comprese le coperte, la prima fornitura di biancheria da letto (lenzuola e federe), la prima fornitura di biancheria da bagno per persona (telo da bagno, asciugamano viso, asciugamano ospite), la prima fornitura di carta igienica. Per la tipologia suite, nella tariffa sono inclusi il riordino giornaliero e il riassetto infrasettimanale con cambio biancheria.

L'eventuale cambio biancheria prevede un costo di € 9,00 per letto singolo, € 14,00 per letto matrimoniale, € 5,00 per set asciugamani, € 2,00 per tappetino doccia.

Nel costo giornaliero, inoltre, per gli alloggi con angolo cottura, è compreso un kit di benvenuto contenente un campionario di detersivo per piatti e pavimenti, una spugna, un paio di guanti, uno strofinaccio per pavimenti, nr. 1 set di sacchetti per la raccolta differenziata. Tutti gli alloggi sono dotati di pentole e stoviglie, ad eccezione della moka per il caffè, delle tazzine da caffè, dell'accendigas. Il tovagliato non è fornito.

Nel costo totale sono incluse solo le pulizie finali, anche per soggiorni superiori alle 7 notti. E' possibile richiedere in loco una pulizia extra il cui costo può variare sulla base del servizio scelto e sulla base della tipologia dell'alloggio.

Nel costo totale dell'alloggio è incluso il servizio spiaggia: la dotazione di ombrellone, lettini, sedie regista varia sulla base della tipologia scelta e non è modificabile. Nel costo totale della piazzola è incluso anche l'ombrellone (eventuali lettini e sedie sono a pagamento). E' possibile richiedere, a pagamento e fino ad esaurimento delle disponibilità, l'ombrellone in prima fila: il servizio dà diritto alla postazione del proprio ombrellone in prima fila, non ad un secondo ombrellone aggiuntivo.

E' possibile richiedere il lettino da campeggio al costo di € 4,00 al giorno.

E' possibile richiedere il seggiolone al costo di € 4,00 al giorno.

E' possibile richiedere un frigorifero da 80 lt al costo di € 5,00 al giorno (solo per i campeggiatori).

L'alloggio dovrà essere riconsegnato il giorno della partenza nelle medesime condizioni in cui è stato lasciato.

Al momento della partenza è obbligatorio svuotare i contenitori della raccolta differenziata ubicati in veranda, presso l'isola ecologica.

Durante il periodo di soggiorno la Direzione si riserva il diritto di ispezionare gli alloggi, al fine di verificare eventuali danni.

Nel caso in cui venga segnalata la necessità di interventi manutentivi, si autorizza fin d'ora l'ingresso all'interno dell'alloggio da parte del personale tecnico o di aziende esterne al fine della riparazione.

E' assolutamente vietato asportare dall'alloggio il materiale in dotazione.

**In sede di prenotazione può essere indicato solo il tipo di alloggio, ma non il numero ad esso corrispondente. Non sono garantiti numeri, posizioni, vicinanze tra alloggi e/o piazzole.**

**La Direzione si riserva il diritto di modificare l'assegnazione del numero di alloggio a proprio insindacabile giudizio.**

**La Direzione si riserva il diritto di intervenire sui prezzi per politiche di Revenue Management. Il prezzo di ogni tipologia (di alloggio e/o piazzola) è calcolato su una capienza base di ospiti (indicata sul sito), superata la quale viene applicato un supplemento (a seconda del periodo) di € 10,00, € 15,00 o € 20,00 a persona a notte fino al raggiungimento della capienza massima consentita. La stessa include sempre anche gli infant.**